



Parrocchia S. Maria di Ognina  
Caritas parrocchiale

# Sportello di Ascolto



per  
l'accoglienza,  
la solidarietà,  
la condivisione.

«Benedette le mani che si aprono  
senza chiedere nulla in cambio, senza *se*, senza *però* e senza *forse*:  
sono mani che fanno succedere la benedizione di Dio sui fratelli»  
(Dal messaggio di Papa Francesco per la giornata mondiale dei poveri 2017)

**TI ASPETTIAMO**

aperto ogni venerdì  
ore 17.00-18.30

Per informazioni:  
095 49 42 41  
340 15 26 276

## LO SPORTELLO DI ASCOLTO

lavora insieme a tutte le realtà di volontariato presenti nella Parrocchia S. Maria di Ognina, tessendo una rete di solidarietà:

**1 accoglie** la persona o la famiglia in difficoltà (per povertà, disoccupazione, maltrattamento, solitudine, disagio sociale, ecc...) valutando un progetto di aiuto specifico, rispettoso delle capacità di ciascuno;

**2 collabora** in rete con i servizi sociali degli Enti locali e dell'ASL per individuare risposte e/o risorse adeguate al bisogno espresso;

**3 promuove** la tutela dei diritti delle persone in difficoltà, valorizzando le risorse esistenti nel territorio.

### SPORTELLO DI ASCOLTO

Lo Sportello di Ascolto è una realtà attraverso cui la comunità cristiana vive l'accoglienza nei confronti di chi si trova in una situazione difficile. Lo Sportello, quindi, è un ambito in cui le persone in difficoltà possono incontrare dei volontari preparati per ascoltarle e accompagnarle nella ricerca di soluzioni ai propri problemi.

In tale contesto, se necessario verrà garantita un'azione di orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse del territorio (informazione circa patronati, servizi sociali, centri di accoglienza etc. presenti nel quartiere). Lo Sportello di ascolto è uno strumento della Caritas parrocchiale.

### CARITAS PARROCCHIALE

La Caritas è l'organismo pastorale ufficiale a cui è affidato il compito di sensibilizzare, animare, promuovere, coordinare il servizio comunitario nei confronti di chi vive una situazione di disagio, sia all'interno della comunità parrocchiale, sia nel più vasto territorio in cui essa è inserita.

Questo si concretizza:

- nell'evidenziare i bisogni;
- nel proporre occasioni di impegno;
- nell'individuare disponibilità;
- nel valorizzare competenze;
- nel suscitare risposte.

### COME COLLABORARE?

La Caritas parrocchiale e lo Sportello di ascolto raggiungono i loro obiettivi se collaborano con tutte le forze presenti sul territorio. È necessario pertanto tessere relazioni, dialogo, conoscenza reciproca, una rete di solidarietà autentica.